

**SOP PENGELOLAAN & PELAYANAN AMBULANCE GRATIS
YAYASAN RAUDHATUL JANNAH SEMARANG (YRJS)
NOMOR : A.055/SOP/YRJS/XI/2021**

A. Umum

1. Pelayanan Ambulance YRJS bersifat **GRATIS** dengan prioritas pelayanan Ambulance untuk dalam kota (*Jarak s/d 50 KM*) meliputi wilayah Semarang dan sekitarnya (*Ungaran, Boja, Weleri, Mranggen, Gubug, Sayung*). Pelayanan Ambulance untuk luar kota (*Jarak > 50 KM*) dikenakan biaya pelayanan Ambulance luar kota bagi pengguna Ambulance yang mampu, yang rinciannya tercantum di dokumen **Kebijakan YRJS NOMOR : A.053/SOP/YRJS/XI/2021, Tanggal 20 November 2021**.
2. Ruang lingkup pelayanan Ambulance GRATIS YRJS meliputi : *Kegiatan Pengantaran Jenazah, Antar Jemput Pasien Sakit, dan Kegiatan Sosial atau Tanggap Darurat Bencana Alam*.
3. Kriteria Pelayanan Ambulance GRATIS YRJS antara lain :
 - a) *Kondisi darurat,*
 - b) *Golongan tidak mampu,*
 - c) *Muslim (khusus pelayanan pengurusan jenazah).*
4. **Bidang Sarana & Prasarana dan Bidang Pemulasaraan YRJS** bertanggung jawab dan bekerjasama dalam pengelolaan pelayanan Ambulance GRATIS yang terdiri dari beberapa fungsi pelaksanaan pelayanan meliputi :
 - a) *Pra-pelayanan : penerimaan dan persiapan pelayanan;*
 - b) *Proses pelayanan : pelayanan Ambulance untuk pengantaran orang sakit dan jenazah;*
 - c) *Penyelesaian dan pasca pelayanan.*

B. Pelaksanaan Pelayanan Ambulance :

B.1. Pra-Pelayanan :

1. **Bidang Sarana & Prasarana dan Bidang Pemulasaraan YRJS atau Koordinator Pelayanan Ambulance** yang di tunjuk, wajib merespon dan memberikan kepastian secara cepat, bagi shohibul musibah yang meminta jasa pelayanan atas kesanggupan pemberian pelayanan, agar shohibul musibah dapat segera mencari alternatif pelayanan dari pihak lainnya apabila YRJS tidak dapat melakukan pelayanan.
2. Ambulance dipastikan siap untuk di operasikan berikut seluruh perlengkapan yang diperlukan, dilakukan pemeriksaan kondisi fisik Ambulance dan pemeriksaan Ambulance saat mesin menyala secara regular dan pada saat Ambulance akan digunakan.

B.2. Proses Pelayanan :

1. Pelaksanaan pelayanan Ambulance mematuhi prosedur **Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)** sesuai standar yang berlaku umum, diantaranya :
 - a) *Pengemudi Ambulance mempunyai surat izin mengemudi yang sesuai dan masih berlaku;*
 - b) *Petugas pelaksana pelayanan wajib dalam keadaan sehat secara fisik dan mental dengan melakukan upaya preventif : konsumsi vitamin, berolahraga rutin, pemeriksaan kesehatan berkala, dll dan tidak dalam pengaruh obat-obatan berbahaya;*
 - c) *Dapat mengemudi dibawah tekanan dan bersikap toleran terhadap pengemudi lain, serta berupaya menjaga keutuhan konvoi pengikut/pengantar mobil jenazah;*
 - d) *Kecepatan maksimal penggunaan mobil Ambulance di jalan raya dan di jalan tol serta penggunaan lampu strobo dan sirine, mengikuti peraturan pemerintah yang berlaku;*
 - e) *Penyediaan handsanitizer di setiap mobil Ambulance;*
 - f) *Mencuci dan melakukan desinfeksi perlengkapan kerja, dan mobil Ambulance secara berkala pasca pelayanan.*

Yayasan Raudhatul Jannah Semarang
Kawasan Terpadu Raudhatul Jannah

Dk. Ngrembel, Gunungpati, Kec. Gunungpati, Kota Semarang - Jawa Tengah, 50229

Hotline Raudhatul Jannah : +62 822 1384 6700, Hotline MMRJ : +62 811 335 5757

2. Petugas operasional wajib menjaga adab yang baik di dalam melakukan jasa pelayanan di lapangan, sebagai bagian dari etika muamalah. Hal hal yang perlu diperhatikan antara lain bertutur kata yang baik, dan memberi salam kepada shohibul musibah atau warga sekitar, serta dilarang : *bercanda, tidak tertawa berlebihan, tidak banyak mengobrol dan tindakan lainnya yang dapat menimbulkan kegaduhan.*
3. Petugas operasional dilarang untuk menerima imbalan atas jasa pelayanan dari shohibul musibah. Bagi muhsinin yang berkeinginan memberikan infaq untuk membantu pendanaan kegiatan operasional pelayanan Ambulance dihimbau untuk mentransfer ke rekening YRJS : **Bank Syariah Indonesia (BSI) Rek. No. 9000-25-26-27 a/n Raudhatul Jannah Infak Ambulance.**

B.3. Penyelesaian & Pasca Pelayanan :

1. Memastikan unit Ambulance kembali dalam keadaan baik. **Petugas pelayanan Ambulance mengisi log book dan lembar Berita Acara telah selesai menjalankan pelayanan.**
2. Memastikan unit Ambulance dalam kondisi siap untuk digunakan untuk pelayanan berikutnya.

C. Mekanisme Permintaan Pelayanan dan Koordinasi Pemakaian Ambulance :

1. Pemohon pelayanan Ambulance menghubungi **Hot-line Raudhatul Jannah (0822-1384-6700)**/ Koordinator pelayanan Ambulance YRJS atau Nomor-nomor Korwil PRJ/Pemberi Rekomendasi untuk kesepakatan mengenai ketentuan pelayanan Ambulance YRJS.
 - 1) *Apabila menghubungi Hot-line Ambulance dan telah memenuhi ketentuan, permintaan pelayanan Ambulance dapat dilaksanakan, setelah dipastikan Ambulance tidak digunakan/ bersamaan dengan permintaan lainnya.*
 - 2) *Apabila menghubungi lewat Korwil PRJ/ Pemberi Rekomendasi, setelah memenuhi ketentuan, Korwil PRJ/ Pemberi Rekomendasi menghubungi **Hot-line Raudhatul Jannah (0822-1384-6700)**/Koordinator pelayanan Ambulance, untuk berkoordinasi memastikan pemakaian Ambulance tidak bersamaan/bentrok waktunya dengan permintaan lainnya apabila ada.*
2. *Setelah mendapat persetujuan, pemohon pelayanan Ambulance mengisi **Formulir Persetujuan Pelayanan Ambulance.***

D. Pemegang kunci mobil Ambulance dan bertanggung jawab penggunaannya sbb :

- 1) *Bidang Sarana & Prasarana YRJS : Haryanto*
- 2) *Bidang Pemulasaraan YRJS : Ery Yurianto, Rakiman*
- 3) *PRJ Korwil Semarang Selatan I : Wahyu Fitriyanto*
- 4) *PRJ Korwil Semarang Selatan II : Muhammad Muslim*
- 5) *PRJ Korwil Semarang Timur : Muhammad Chozin*
- 6) *PRJ Korwil Semarang Tengah/ Utara : Muhammad Arif*
- 7) *PRJ Korwil Ngamija : Indra Muhsiyam Umar*
- 8) *PRJ Korwil Ungaran/Gunungpati : Bali Krisdianto*

E. Perawatan Ambulance :

1. Perawatan mesin dilakukan sesuai dengan petunjuk dealer (*ganti oli, tune up, dll*), dilakukan secara periodik oleh Bidang Sarana & Prasarana/ Bidang Pemulasaran YRJS.
2. Perawatan harian antara lain,
 - a) *Melakukan pembersihan/ mencuci kendaraan secara periodik setiap 2 (dua) pekan sekali atau setelah dipakai;*
 - b) *Memanasi mesin / menjalankan kendaraan untuk mengisi struk Accu, mengecek air Accu dan air wiper, dll.*

Yayasan Raudhatul Jannah Semarang
Kawasan Terpadu Raudhatul Jannah

Dk. Ngrembel, Gunungpati, Kec. Gunungpati, Kota Semarang - Jawa Tengah, 50229

Hotline Raudhatul Jannah : +62 822 1384 6700, Hotline MMRJ : +62 811 335 5757

20 November 2021

Pengurus Yayasan Raudhatul Jannah Semarang

Plt Ketua



RAYYAN MALIK BASYARAHIL



Sekretaris,



KUNCORO TRI BARUNO

Tembusan Yth :

1. Pembina Yayasan Raudhatul Jannah Semarang
2. Pengawas Yayasan Raudhatul Jannah Semarang
3. Ketua Paguyuban Raudhatul Jannah Pusat (PRJ)
4. Bidang Sarana dan Prasarana Yayasan Raudhatul Jannah Semarang
5. Bidang Pemulasaraan Yayasan Raudhatul Jannah Semarang
6. Arsip

Yayasan Raudhatul Jannah Semarang

Kawasan Terpadu Raudhatul Jannah

Dk. Ngrembel, Gunungpati, Kec. Gunungpati, Kota Semarang - Jawa Tengah, 50229

Hotline Raudhatul Jannah : +62 822 1384 6700, Hotline MMRJ : +62 811 335 5757



FORMULIR PERSETUJUAN PELAYANAN AMBULANCE

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :
Alamat :
Nomor Telp :
Hubungan Keluarga :

(Jika mewakili pasien)

Bertindak untuk diri sendiri atau atas nama pasien :

Nama :
Alamat :
Usia :
Diagnosa :

Menyatakan bahwa :

Setuju menggunakan layanan Yayasan Raudhatul Jannah Semarang dalam pelayanan Ambulance.

LAYANAN AMBULANCE	: <input type="checkbox"/> Antar Jenazah	<input type="checkbox"/> Antar Orang Sakit	<input type="checkbox"/> Tanggap Bencana	<input type="checkbox"/> Lain-lain
	<input type="checkbox"/> Dalam Kota	<input type="checkbox"/> Luar Kota		

Catatan. Dilakukan checklist pada kotak sesuai pilihan layanan

Lokasi Penjemputan :

Lokasi Tujuan :

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Telah meminta atau mendapatkan penjelasan dari petugas Pelayanan Pengurusan Jenazah dan Ambulance Yayasan Raudhatul Jannah Semarang.
2. Memahami segala risiko yang mungkin terjadi selama evakuasi pasien terkait pelayanan Ambulance termasuk risiko terjadinya kecelakaan.
3. Tidak akan melakukan tuntutan hukum dalam bentuk apapun terhadap segala risiko yang terjadi selama dan setelah proses evakuasi pasien, terkait pelayanan Ambulance termasuk apabila terjadi kecelakaan yang mengakibatkan pasien dan/atau keluarga pasien meninggal dunia.

Ditandatangani di :

Pada Tanggal :

Hormat Saya,	Saksi/Keluarga/Petugas RS	Petugas Ambulance

Rekening Donasi : Bank Syariah Indonesia (BSI) Nomor Rekening 9000-25-26-27 (ex BSM) a/n Raudhatul Jannah Infak Ambulance.

Yayasan Raudhatul Jannah Semarang
Kawasan Terpadu Raudhatul Jannah

Dk. Ngrembel, Gunungpati, Kec. Gunungpati, Kota Semarang - Jawa Tengah, 50229
Hotline Raudhatul Jannah : +62 822 1384 6700, Hotline MMRJ : +62 811 335 5757



**BERITA ACARA PELAYANAN AMBULANCE DAN/ATAU
PELAYANAN PENGURUSAN JENAZAH**

1. Hari/ Tanggal Layanan :
2. Nama yg meninggal/ Pasien :
3. Hari/Tgl/Jam yg meninggal :
4. Pemberi Rekomendasi :
5. Nama Penanggung Jawab :
6. Nomor Telepon :
7. Alamat/Lokasi Penjemputan :
8. Lokasi Tujuan :

Dilakukan checklist pada kotak sesuai layanan :

LAYANAN PENGURUSAN JENAZAH	: <input type="checkbox"/> Memandikan	: <input type="checkbox"/> Mengkafankan	: <input type="checkbox"/> Memakamkan	: <input type="checkbox"/> Imam Sholat Jenazah
	: <input type="checkbox"/> Ambulance & Keranda	: <input type="checkbox"/> Peralatan Perawatan Jenazah	: <input type="checkbox"/> Fasilitasi Tempat Pemakaman	

LAYANAN AMBULANCE	: <input type="checkbox"/> Antar Jenazah	: <input type="checkbox"/> Antar Orang Sakit	: <input type="checkbox"/> Tanggap Bencana	: <input type="checkbox"/> Lain-lain
	: <input type="checkbox"/> Dalam Kota	: <input type="checkbox"/> Luar Kota		

Petugas :

.....

.....

.....

.....

Keterangan :

.....

.....

.....

Demikian Berita Acara ini dibuat dengan sebenarnya setelah selesai melaksanakan Pelayanan Ambulance dan/atau Pelayanan Pengurusan Jenazah, sebagai laporan dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang,, 20.....

Keluarga

Petugas

(.....)

(.....)

Yayasan Raudhatul Jannah Semarang

Kawasan Terpadu Raudhatul Jannah

Dk. Ngrembel, Gunungpati, Kec. Gunungpati, Kota Semarang - Jawa Tengah, 50229

Hotline Raudhatul Jannah : +62 822 1384 6700, Hotline MMRJ : +62 811 335 5757